

Factors Influencing the Effectiveness of Information System Implementation Among Small and Medium Manufacturing Enterprises in Malaysia

NOOR AZIZI ISMAIL
College of Business
Universiti Utara Malaysia

ABSTRACT

This study examined information system (IS) effectiveness and its influence factors in the specific context of small and medium manufacturing enterprise (SME). The model evaluated the importance of manager participation in IS implementation, manager IS knowledge and accounting knowledge, and external experts (vendors, consultants, government agencies, and accounting firms) for IS effectiveness. The sample included 232 SMEs registered with the Federation of Malaysian Manufacturers. The results showed that manager accounting knowledge, and the effectiveness of vendors and accounting firms, are essential for IS effectiveness. Overall, the results suggested that managers of SMEs need to acquire sufficient accounting knowledge to help them better understand business information requirements. Secondly, SMEs should engage qualified vendors who have experience and understand unique characteristics of SMEs to overcome their lack of IS knowledge. SMEs should also exploit their good relationship with accounting firms to help them implement effective IS. Finally, it is important for SMEs to learn from their IS implementation so that opportunities can be recognised and priority given to initiatives that help IS support their information needs.

Keywords: Information systems effectiveness; information systems success; information technology adoption; small and medium enterprise; Malaysia.

ABSTRAK

Artikel kajian ini mengkaji keberkesanan sistem maklumat and faktor-faktor yang mempengaruhi keberkesanan dalam konteks firma yang bersaiz kecil dan sederhana (IKS). Model kajian menilai kepentingan penglibatan pengurus dalam proses pembangunan sistem maklumat, pengetahuan perakaunan dan sistem maklumat pengurus, dan penglibatan pakar luaran seperti pembekal, perunding, agensi kerajaan dan firma perakaunan terhadap keberkesanan sistem maklumat yang dibangunkan oleh firma IKS. Sampel kajian terdiri dari 232 firma IKS yang berdaftar dengan Persatuan Pekilang Malaysia. Dapatan kajian menunjukkan bahawa pengetahuan perakaunan pengurus dan penglibatan pembekal serta firma perakaunan telah memainkan peranan yang penting dalam menentukan keberkesanan pembangunan sesebuah sistem maklumat firma IKS. Secara keseluruhannya, dapatan daripada kajian ini mencadangkan supaya pengurus-pengurus firma IKS perlu mempunyai ilmu perakaunan yang mencukupi bagi membantu memahami keperluan maklumat perniagaan mereka. Kedua, firma IKS perlu mendapatkan khidmat nasihat daripada pembekal yang bertaualiah dan berpengalaman serta memahami ciri-ciri unik firma IKS bagi mengatasi kekurangan pengetahuan mereka dalam bidang sistem maklumat. Firma IKS juga perlu memanfaatkan hubungan baik mereka dengan firma perakaunan bagi membantu mereka membangunkan sistem maklumat yang berkesan. Akhir sekali, firma IKS perlu belajar daripada proses pembangunan sistem maklumat mereka bagi membolehkan mereka mengenal pasti peluang serta memberikan keutamaan kepada usaha-usaha yang dapat membantu menyokong keperluan maklumat mereka.

